

FORMULARZ REKLAMACYJNY*

NAZWA FIRMY:

KONTAKT (e-mail):

	NAZWA TOWARU	ILOŚĆ	UWAGI/USTERKA:
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			

***UWAGA:** Do każdego reklamowanego towaru **NIEZBĘDNE** jest dołączenie:

1. Kopii dokumentu sprzedaży dla klienta końcowego (detailed)
2. Dokładnego opisu usterki
3. Gwarancji producenta/dystrybutora

**BEZ KOMPLETU DOKUMENTÓW, REKLAMACJE NIE BĘDĄ
ROZPATRYWANE I ZOSTANĄ ODEŚLANE BEZ NAPRAWY!!**

miejsowość, data

podpis/pieczątka

Tadeusz Olejnik Sp. z o.o., ul. Morelowskiego 22, 52-429 Wrocław

PROCEDURY RELAMACYJNE

W celu przyspieszenie realizacji napraw gwarancyjnych przekazujemy Państwu procedury reklamacyjne poszczególnych produktów. Samodzielne wysyłanie sprzętu do serwisów bez naszego pośrednictwa **znacznie skraca czas naprawy**. Proszę o zapoznanie się z tokiem postępowania w poszczególnych przypadkach:

SONY:

Do produktu należy dołączyć: kopie dowodu zakupu, gwarancję oraz dokładny opis usterki. Bez tego reklamacja nie zostanie rozpatrzona.

Urządzenie należy bezpiecznie zapakować, następnie na koszt serwisanta nadajemy paczkę kurierem DPD.

Informacje do wypisania listu przewozowego oraz zamówienia kuriera:

NR KLIENTA: 53677

odbiorca: SONTRONIC SP. Z O.O. 60-715 POZNAŃ UL. KOLEJOWA 57

Osoba kontaktowa: Pani BEATA OKUPNIAK nr Tel. 061 833 49 41

YANOSIK GT i GTR:

Wysyłamy do serwisu Neptis, formularz i procedura pod linkiem:

<https://yanosik.pl/wsparcie>

YANOSIK DVR:

W celu wysłania reklamacji Yanosika DVR proszę skorzystać z serwisu:

<http://serwis.navroad.com/>

Należy wypełnić formularz RMA a następnie zgodnie z instrukcją na stronie odesłać urządzenie.

NAVITEL:

Dokładny opis procedur reklamacyjnych marki Navitel opisany jest na stronie:

<https://navitel.cz/pl/support>

HID:

Produkty objęte gwarancją Door to door

Rodzaj gwarancji, który pozwala na szybką i sprawną realizację reklamacji. Po wypełnieniu zgłoszenia gwarancyjnego nasza firma wysyła na własny koszt kuriera do państwa i odbiera reklamowane światła. Gwarancja obejmuje tylko produkty marki NSSC® zakupione u autoryzowanego dealera, który do zakupionego towaru dodaje kartę gwarancyjną z naklejonym hologramem NSSC®

Pełny opis procedury:

<http://sklepowisko.com/reklamacje-i-zwroty>

Jeżeli mają Państwo jakieś wątpliwości proszę napisać na adres: alicja@tolejniki.pl będziemy starali się Państwu pomóc.

XBLITZ:

Postępujemy wg, procedury na stronie:

<https://reklamacje.kgktrade.pl/>

UWAGA: Wysyłka reklamowanych produktów xBlitz jest darmowa dla **klientów końcowych!**

BLAUPUNKT, PRIME3, BRAX, HELIX:

Serwis gwarancyjny i pogwarancyjny następujących marek:

Blaupunkt (Audio, Małe AGD, Pojazdy elektryczne, Samochodowe urządzenia Audio-Wideo),
PRIME3,
Brax,
Helix
prowadzi firma 2N-Everpol Sp. z o.o.

Kontakt z serwisem:

2N-Everpol Sp. z o.o.
ul. Puławska 12, 05-532 Baniocha

tel.: +48 22 688 08 33

e-mail.: [serwis\(at\)2n-everpol.pl](mailto:serwis(at)2n-everpol.pl)

Serwis czynny od poniedziałku do piątku w godzinach 10 – 16.

Reklamacje produktów wskazanych powyżej kategorii można składać za pomocą formularza na stronie:

<https://dpd-pl.2n-everpol.pl/index.php>

ELEKTRONARZĘDZIA BLAUPUNKT:

Autoryzowany serwis elektronarzędzi marki Blaupunkt: Unimet Sp. z o.o. Rzeszów, al.Okulickiego 20.

Zgłoszenia do serwisu należy wysłać na adres email: serwis@unimet.pl , tel. kontaktowy: 17 230 67 75.

Do zgłoszenia należy dołączyć kopie dowodu zakupu oraz formularz reklamacji zawierający dokładny opis usterki, adres zwrotny oraz nr. tel. kontaktowego.

ALPINE:

Postępujemy wg, procedury na stronie:

https://pl.horn.eu/pl/PL/Serwis/ZGLOSZENIE_SERWISOWE

UWAGA: Reklamacja bezpośrednia znacznie przyspiesza całą procedurę.

MIO:

Postępujemy wg, procedury na stronie:

<https://support.mio.com/Mio.htm> - menu: Serwis-> Zgłoś naprawę

UWAGA: Reklamacja bezpośrednia znacznie przyspiesza całą procedurę.

70mai

Procedura reklamacyjna 70mai Polska:

Adres do wysyłki reklamowanego towaru:

Serwis 70mai ul. Wasilkowska 67 , 15-118 Białystok

Dane kontaktowe do serwisu:

Adres e-mail: g.wasilewski@aktro.pl

Tel kontaktowy: 530 281 133

Termin rozpatrzenia reklamacji : Zgodnie z obowiązującym prawem termin rozpatrzenia reklamacji do 14 dni od daty dostarczenia towaru do serwisu.

Postępowanie przed wysłaniem produktu na reklamację lub przyjęciem zgłoszenia reklamacyjnego od klienta:

Zalecamy wykonać lub poinstruować klienta aby wykonał następujące kroki. Jeśli po ich wykonaniu problem nie zostanie rozwiązany należy wysłać produkt do serwisu:

1. Zaktualizuj oprogramowanie kamery za pomocą aplikacji 70mai - rozwiązuje problemy z kompatybilnością z niektórymi kartami pamięci - komunikaty o uszkodzonej karcie pamięci itp. , a także może dodawać nowe funkcję do kamer.

2. Przywróć ustawienia fabryczne kamery

3. Jeśli kamera wyłącza się np. po 10 - 20 minutach samoczynnie wyłącz to w opcjach.

Wchodzimy w menu -->ustawienia systemowe --->automatyczne wyłączenie ----> nie wyłączaj automatycznie

4. Kamera resetuje się w trakcie jazdy - sprawdź na innym przewodzie zasilającym,

5. Problem z kartami pamięci - sformatuj kartę pamięci lub ja wymień

Przypominamy również o regularnym formatowaniu kart pamięci w kamerze - zgodnie z instrukcją obsługi raz na dwa tygodnie w urządzeniu.

Dzięki prostemu i szybkiemu wykonaniu tej czynności znacznie wydłużymy żywotność kart pamięci i zapewnimy bezproblemową pracę kamery.

Zalecamy również używania dobrych, markowych, szybkich w zapisie kart pamięci, najlepiej z serii endurance, czyli takich, które dostosowane są do nagrywania plików w dużej rozdzielczości, dużym rozmiarze w trybie nagrywania materiału w pętli.

Jakie akcesoria należy wysłać wraz z kamerą - w zależności od zgłaszanej wady?

1. błąd karty pamięci – kamera + karta pamięci której używa klient

2. częsta prośba o format karty – kamera + kabel zasilający

3. reset kamery lub wyłączenie się kamery po jakimś czasie – kamera + kabel zasilający

Opakowanie oryginalne mile widziane. Nie jest jednak niezbędne do złożenia reklamacji. W przypadku gdy produkt nie jest zapakowany w oryginalny karton proszę zabezpieczyć go na czas transportu aby nie uszkodził się mechanicznie.

Nie potrzebujemy kompletu akcesoriów, które nie są związane z działaniem kamery jak np. uchwyt, folie itp. W przypadku wymiany produktu na nowy, z pudełka wyjmujemy akcesoria których nie dostaliśmy, a które tworzą zestaw.

PROTOKÓŁ REKLAMACYJNY 70mai

REKLAMOWANY TOWAR (wpisać model)
NR SERYJNY (z tyłu na nalepce lub na opakowaniu)
ZGŁASZANA WADA / UWAGI KLIENTA
ZAŁĄCZONE WYPOSAŻENIE
DANE KONTAKTOWE ORAZ ADRES ZWROTNY (na jaki odesłany ma być naprawiony/wymieniony produkt)

Data wypełnienia formularza

.....